

ANEXA 17: Identificarea și justificarea tipurilor de măsuri necesare pentru a rezolva principalele probleme din teritoriu.

În conformitate cu recomandările și concluziile din consultarea tuturor părților interesate de la nivel local: sectorul public, sectorul privat, societatea civilă și comunitățile din teritoriul SDL, precum și cu recomandările experților care au realizat Studiul de referință reprezentativ la nivelul populației din teritoriul SDL, GAL GIURGIU – COMUNITATE LOCALĂ RESPONSABILĂ propune într-o abordare „de jos în sus” o strategie integrată și multisectorială de dezvoltare locală:

💡 Identificare a tipurilor de măsuri necesare de întreprins: problema – obiectiv–masura

PROBLEMA 1:Nivel scazut de ocupare pe piata muncii a persoanelor active in Municipiul Giurgiu

Gradul de ocupare în comunitatea marginalizată ZUM RUDARI este unul scazut și cu perspective slabe de creștere fără aplicarea unor măsuri integrate care să vizeze pe de o parte calificarea și pe de alta parte crearea și menținerea locurilor de muncă. Inițiativele din comunitate s-au concentrat mai degrabă pe componenta de locuire și educație decât pe cea a ocupării, aplicarea mecanismului DLRC reprezentând o acțiune de pionierat în aceste zone și în același timp un motor de dezvoltare și integrare pentru membrii comunității marginalizate, dat fiind că foarte multe dintre problemele lor au legătură directă cu nivelul scazut sau chiar lipsa veniturilor la nivelul gospodariei.

ZUM RUDARI a fost din totdeauna cunoscută ca o comunitate săracă, principalul motiv fiind lipsa unui venit stabil. Acest lucru deriva din faptul că majoritatea persoanelor ce locuiesc aici nu au o calificare care să le permită găsirea unui loc de muncă și în felul acesta să-si poată sigura un trai decent.

OBIECTIVE:

Ob.Sp.2: Cresterea veniturilor familiilor cu risc de excluziune socială prin calificare și ocupare

MĂSURI POSIBILE

- Sprijinirea inițiatiivelor antreprenoriale în vederea creării de noi locuri de muncă (inclusiv a ocupării pe cont-proprietă, consiliere, orientare, cursuri de formare profesională și evaluarea competențelor dobândite în sistem non-formal și informal), realizarea unor parteneriate cu AJOFM și/sau societatea civilă și/sau furnizori de formare profesională pentru calificarea forței de muncă și acordarea de subvenții pentru angajatori care angajează persoane aflate în risc de excluziune socială; Sustinerea scolilor cu invatațire

profesional si corelarea activitatii lor cu ocuparea – stagii de practica si de ucenicie, s.a.

- Crearea de întreprinderi sociale
- Servicii personalizate de ocupare (de un agent de ocupare) Crearea unui Centru Comunitar de Resurse in care se vor furniza si servicii de ocupare.
- Acordarea de subvenții pentru angajatori care angajează persoane in risc de saracie si excluziune sociala

PROBLEMA 2: Abandon scolar in randul copiilor si tinerilor, inexistentia gradinitelor cu program prelungit si a creselor in comunitatea RUDARI si zona limitrofa

In comunitatea marginalizata din ZUM RUDARI copiii frecventeaza sau ar trebui sa frecventeze scolile adiacente zonei: Gradinita nr. 9, Scoala nr. 6, Scoala nr. 10, Liceul Tehnologic Ion Barbu (invatamant primar, gimnazial, profesional, liceal).

Referitor la singura gradinita adiacenta zonei (Gradinita nr. 9), aceasta nu are program prelungit ceea ce face ca ambi parinti sa nu poata sa meargă la munca pentru ca dupa ora 12.00 nu are cu cine lasa copiii si nici nu au venituri ridicate pentru a plati o bona care sa supravegheze si sa ingrijeasca copiii in intervalul 12.00 – 16.00

In scolile generale adiacente ZUM cea mai mare problema aparuta este segregarea copiilor fara posibilitati, in special cei romi, din cartierul Rudari. Scoala 10 este o scoala cotata mult mai bine dar locuitori din ZUM RUDARI nu au venituri suficient de ridicate pentru a trimite copiii la aceasta scoala mai ales ca Scoala 10 beneficiaza de programul "scoala dupa scoala" iar parinti trebuie sa plateasca pentru a beneficia de acest program. Urmare acestui fapt majoritatea copiilor fara posibilitati, in special cei romi, merg la Scoala 6 fara a beneficia de programul "scoala dupa scoala". Mai mult in ultimi ani numarul copiilor de la Scoala 6 este in continua scadere deoarece acestia migreaza spre Scoala 10 aici ramanand practic doar copiii proveniti din familiile fara posibilitati. Este necesara asadar o uniformizare a calitatii serviciilor celor doua scoli si sustinerea integrarii si desegregarii acestor copii.

Cadrele didactice din aceste unitati nu au un rol pasiv, dar nu gasesc sustinerea materiala si coordonarea necesara pentru actiuni coerente si integrate dedicate acestor copii. In plus, problema lipsurilor materiale ale copiilor rezida in lipsa veniturilor si ocuparii parintilor, activitati pe care GAL GIURGIU – COMUNITATE LOCALA RESPONSABILA intentioneaza sa le abordeze in mod integrat. In plus, in cadrul intalnirilor de animare desfasurate, parintii au participat si au identificat in unanimitate o prioritate in dotarea si sustinerea scolilor pentru integrarea copiilor, constientizand in starea lor de educatie precara si chiar analfabetism ca singura sansa pentru copiii lor este sa se integreze si sa urmeze cursurile scolare.

OBIECTIVE:

Ob.Sp.1: Infiintarea unui sistem de asigurare a serviciilor sociale bazat pe nevoile comunitatii

MĂSURI POSIBILE

- Modernizarea infrastructurii sportive a scolilor la care au acces si copiii din ZUM RUDARI;
- Pregătirea si sustinerea cadrelor didactice pentru lucrul cu copiii din zonele dezavantajate;
- Reducerea gradului de abandon scolar si excluziunea sociala a minorilor prin sustinerea de programe complementare integrate, in special al minoritatii rome - extinderea serviciilor de cresa si a programului scoala dupa scoala in cadrul invatamantului primar pentru gradinitete si scolile la care au acces si copiii din ZUM (dotare si modernizare unitate, dotare cabинete medicale si/sau stomatologice si/sau psihologice pentru copii, masa calda, rechizite, imbracaminte/incaltaminte, tabele scolare, excursii educative, angajarea unor mediatori scolari, s.a.); Coptarea parintilor pentru sustinerea copiilor in procesul educational in cadrul unor actiuni comune la care participa atat membrii comunitatii marginalizate, cat si membrii ariei functionale;
- Angajarea unor mediatori scolari
- Organizarea de sesiuni de instruire pentru profesori si mediatori

PROBLEMA 3: Nevoi multiple ale comunitatii marginalizate privind ridicarea standardelor de viata (infrastructura, spatii publice urbane, conditii de locuire si servicii specifice)

Zona marginalizata RUDARI se caracterizeaza printr-o infrastructura deficitara in primul rand a strazilor si trotuarelelor (inexistente). Se remarcă existența strazilor de pamant pline de gropi, iar primavara si toamna copiii care merg la scoala / gradinita ajung in noroi pana la genunchi, fiind un exemplu clasic de segregare prin infrastructura sau mai bine zis, prin lipsa acesteia.

Cu privire la locuire, casele prezinta un stadiu avansat de degradare, o adevarata putrefactie, fara usi la intrare si cu pereti decojiti de tencuialasi fara obiecte sanitare. Cea mai mare problema o reprezinta lipsa accesului la canalizare si un miros greu de suportat mai ales in timpul verii.

Principala problema din aceasta zona, care pune in pericol siguranta cetatenilor, este lipsa strutuarelor pe principala strada de acces, care leaga comunitatea de restul orasului. Comunitatea este tranzitata de DN5, drum foarte circulat, acesta fiind fiind singura artera ce duce spre Punctul de trecere al Frontierei Giurgiu-Ruse. Tranzitul, indeosebi al camioanelor destinate transportului de marfa, face dificila deplasarea pietonilor, acestia fiind nevoiti sa circule pe pe partea carosabia, neexistand trotuar pe nici una din lateralele drumului. aceasta este principala cauza pentru care in zona se inregistreaza un numar crescut de accidente, in special cu victime copii.

In zona nu exista nici un fel de infrastructura publica care sa ofere servicii catre acesti cetateni. Ei nu au acces la nici unul dintre serviciile de baza: sanatate, educatie, cultura, asistenta sociala, sport, consiliere, etc.

OBIECTIVE:

Ob.Sp.1: Infiintarea unui sistem de asigurare a serviciilor sociale bazat pe nevoile comunitatii

MĂSURI POSIBILE

- Construirea / modernizarea/renovarea unui Centru Comunitar Integrat (CCI) la care să fie asigurat accesul tuturor rezidenților și încadrul căruia să fie furnizate servicii de tip SOFT precum, dar fără a se limita la: servicii educaționale pentru adulți și copii, servicii personalizate de ocupare, servicii socio-medicale pentru adulți și copii, servicii pentru copii / femei în situații de vulnerabilitate, servicii de întărire a comunității, punct de acces public la informații, servicii sportive și recreative. Personalizarea interiorului și exteriorului clădirii se va realiza cu participarea comunității, sub îndrumarea unor specialisti din institutii/ONG-uri sau a unor echipe de urbanisti și/sau arhitecți;
- Realizarea de investitii in infrastructura rutiera / pietonala pentru asigurarea accesului din ZUM RUDARI
- Consolidarea retelelor de instalatii, utilitati, / modernizarea /racordarea comunitatilor marginalizate din ZUM RUDARI;
- Amenajare spațiu de joacă pentru copii care să deservească și ZUM; Realizarea de investitii in infrastructura rutiera / pietonala pentru asigurarea accesului din ZUM Locuinte - consolidarea sistemelor de instalatii igienizare și salubrizare cu participarea comunitatii. Inovaresocialacu recompense: *Regulament de ingrijire a spatilor comune*
- Identificarea și clarificarea documentelor de proprietate, cadastru și cartefunciară

Problema 4:Inexistenta serviciilor medicale si sociale in zona marginalizata RUDARI

Cabinetele medicale lipsesc in ZUM, iar cetatenii din zonele marginalizate se deplaseaza in zona centrala a municipiului pentru a avea acces la astfel de servicii, inclusiv la spitalul din localitate.

Comunitatea ZUM RUDARI intampina probleme in accesarea serviciilor medicale, afandu-se la o distanta considerabila de Spitalul Judetean de Urgenta Giurgiu, dar si de Polyclinica Giurgiu, unde ar putea primi in caz de urgența primul ajutor.

Numărul persoanelor neasigurate în comunitatea de romi este ridicat. De asemenea, la nivel local există un număr relativ mare de persoane cu handicap fizic și mental. Medicii de familie care servesc comunitățile de romi întâmpină probleme cu etnicii romi doarece aceștia se transferă de la un medic la altul, sunt înregistrate cazuri de TBC, HIV și hepatită.

Tinând cont de specificul comunităților, se identifică nevoia dotării cabinetelor scolare din scolile frecventate de copiii comunității, iar în Centrul Comunitar Integrat înființarea unui punct de sprijin cu prezența și colaborarea unui asistent medical comunitar care să ofere servicii socio-medicale de bază și referire/accompagnement către serviciile medicale specializate, bine dezvoltate la nivelul orașului. Dată fiind apropierea Centrului Comunitar Integrat de comunitățile marginalizate, se pot efectua deplasări punctuale la domiciliile persoanelor din ZUM în mod punctual și organizat. Oamenii din zona nu au acces la un cabinet stomatologic, care să le rezolve nevoile primare legate de dantura, iar serviciile unui cabinet particular sunt extrem de costisitoare.

OBIECTIVE:

Ob.Sp.1: Înființarea unui sistem de asigurare a serviciilor sociale bazat pe nevoile comunității

MĂSURI POSIBILE

- Campanie de informare și educare a locuitorilor pentru acceptarea și creșterea utilizării infrastructurii sanitare, precum și de preventie generală pentru pastrarea stării de sănătate
- Amenajarea unui cabinet medical, a unui cabinet stomatologic și a unui cabinet psihologic în Centrul Comunitar Integrat
- Constructia unei locuințe de urgență în Centrul Comunitar Integrat pentru copiii și femeile victime ale violenței domestice.

PROBLEMA 5: Discriminarea cetățenilor romani de etnie romă din zona marginalizată RUDARI de către comunitatea majoritară

Problemele financiare, de educație și mai ales de amenajare a spațiului de locuire din cartierul marginalizat au adus în timp o imagine negativă întregii zone, la care a contribuit și mediul local și regional în dorința de a scoate în evidență problemele cu care se confrunta cetățenii. Întrucât în cazul copiilor se știe că de cele mai multe ori discriminarea se învăță acasă, GAL GIURGIU – COMUNITATE LOCALĂ RESPONSABILĂ consideră importantă acțiunea de comunicare și de redresare a comunității în ochii opiniei publice locale mai ales, prin transmiterea tuturor acțiunilor și rezultatelor în care comunitatea marginalizată se implica.

pentru a-si depasi conditia. Componenta de imagine este considerata a fi complementara celoralte actiuni propuse, in vederea obtinerii unui caracter integrat al interventiilor asumate. ZUM RUDARI este cunoscuta la nivelul municipiului Giurgiu ca o comunitate de tigani, o zona insalubra, cu oameni adepti ai unor conceptii invecchite sau fara educatie, unde conditiile de locuit sunt precare. De multe ori mass-media promoveaza negativ zona, chiar daca intenția este de a scoate in evidenta problemele cele mai stringente ale acestei comunitati.

OBIECTIVE:

Ob.Sp.1: Infiintarea unui sistem de asigurare a serviciilor sociale bazat pe nevoile comunitatii

- Parteneriat cu reprezentanții mass-media pentru proiectele de dezvoltare a zonei
- Realizarea de campanii pentru: securizarea zonei, cersetorie, prostitutie, nediscriminare, egalitatea de şanse, non-discriminarea, egalitatea între femei și bărbați, infractiuni minore si violenta in familie, segregarea si dezvoltareadurabila.

💡 Sinteză a măsurilor necesare de întreprins prin SDL

Din POCU (OS 5.1) se vor finanța măsuri integrate destinate comunității marginalizate vizate de SDL, în următoarele domenii:

- **educație** – creșterea accesului și participării la educația timpurie/învățământ primar și secundar, inclusiv a două șansă și reducerea părăsirii timpurii a școlii;
- **ocupare** – sprijin pentru accesul și/sau participarea pe piața muncii prin consiliere, orientare, formare profesională, evaluarea competențelor dobândite în sistem non-formal și informal, subvenționarea angajatorilor, participarea la programe de ucenicie și stagii, susținerea antreprenoriatului în cadrul comunității, inclusiv a ocupării pe cont propriu și a economiei sociale de inserție etc;
- **dezvoltare/furnizare de servicii** (sociale/ medicale/ medico-sociale); **asistență socială**;
- **combaterea discriminării sau segregării** - campanii de informare și conștientizare/acțiuni specifice în domeniu, inclusiv implicarea activă/voluntariatul membrilor comunității în soluționarea problemelor cu care se confruntă comunitatea.

Din POR (AP 9) se vor finanța:

- investițiile în **infrastructura de sănătate, servicii sociale** - reabilitarea/ modernizarea centre comunitare integrate medico-sociale, recreative și culturale
- investițiile în **infrastructura de educație** - construirea/ reabilitarea/ modernizarea de unități de învățământ preuniversitar (creșe, grădinițe, școli primare, școli gimnaziale etc.);

- investițiile în amenajări ale spațiului urban degradat al comunității defavorizate - construcția/ reabilitarea/ modernizarea clădirilor pentru a găzdui diferite activități sociale, comunitare, culturale, agrement și sport etc.;
- crearea/ reabilitarea/ modernizarea spațiilor publice urbane - străzi nemodernizate, trotuare inexistente, inclusiv reabilitarea/ modernizarea utilităților publice, zone verzi neamenajate, terenuri abandonate, zone pietonale și comerciale etc.;
- construirea/ dotarea cu echipamente a infrastructurii întreprinderilor de economie socială de inserție.

| Acțiuni necesar de întreprins pentru rezolvarea problemelor - ZUM RUDARI: | |
|--|---|
| | Infrastructură: |
| 1 | Construirea / modernizarea/renovarea unui Centru Comunitar Integrat (CCI) la care să fie asigurat accesul tuturor rezidenților și în cadrul căruia să fie furnizate servicii de tip SOFT precum, dar fără a se limita la: servicii educaționale pentru adulți și copii, servicii personalizate de ocupare, servicii socio-medicale pentru adulți și copii, servicii pentru copii / femei în situații de vulnerabilitate, servicii de întărire a comunității, punct de acces public la informații, servicii sportive și recreative. Personalizarea interiorului și exteriorului clădirii se va realiza cu participarea comunității, sub îndrumarea unor specialisti din intitutii/ONG-uri sau a unor echipe de urbaniști și/sau arhitecți; |
| 2 | Consolidarea retelelor de utilitati / modernizarea /racordarea comunitatilor marginalizate din ZUM RUDARI; |
| | Spații publice urbane: |
| 3 | Amenajare spațiu de joacă pentru copii care să deservească și ZUM; |
| 4 | Realizarea de investiții în infrastructura rutieră / pietonală pentru asigurarea accesului din ZUM; |
| | Locuire și mobilitate urbana: |
| 5 | Locuinte - consolidarea sistemelor de instalatii, utilitati și reabilitare în ZUM RUDARI; igienizare și salubrizare cu participarea comunitatii. Inovare sociala cu recompense: <i>Regulament de ingrijire a spatilor comune</i> |
| 6 | Realizare infrastructură sanitară în bai comunale (toalete și dușuri cu apă caldă și rece / masini de spalat / uscatorie) în zona locuințelor improvizate care să deservească ZUM RUDARI; |
| 7 | Identificarea și clarificarea documentelor de proprietate, cadastru și carte funciară |
| 8 | Construirea de case/ locuințe sociale |
| 9 | Activități de pregătire a relocării și de relocare a comunităților segregate |
| | Ocupare: |
| 10 | Sprijinirea inițiativelor antreprenoriale în vederea creării de noi locuri de muncă (inclusiv a |

| | |
|----|--|
| | ocupării pe cont-proprietate, consiliere, orientare, cursuri de formare profesională și evaluarea competențelor dobândite în sistem non-formal și informal), realizarea unor parteneriate cu AJOFM și/sau societate civilă și/sau furnizori de formare profesională pentru calificarea forței de muncă și acordarea de subvenții pentru angajatori care angajează persoane aflate în risc de excluziune socială; |
| 11 | Sustinerea scolilor cu invatamant profesional și corelarea activitatii lor cu ocuparea – stagii de practica și de ucenicie, s.a. |
| 12 | Crearea de întreprinderi sociale |
| 13 | Servicii personalizate de ocupare (de un agent de ocupare) |
| 14 | Crearea unui Centru Comunitar de Resurse în care se vor furniza și servicii de ocupare |
| 15 | Acordarea de subvenții pentru angajatori care angajează persoane în risc de săracie și excluziune socială |
| | Educație: |
| 16 | Modernizarea infrastructurii sportive a scolilor la care au acces și copiii din ZUM; |
| 17 | Sustinerea unor programe de educatie pentru adulti: alfabetizare, „A doua sansa”, s.a. |
| 18 | Asigurarea transportului gratuit la școală și în activități extra-scolare de interes |
| 19 | Pregătirea și sustinerea cadrilor didactice pentru lucru cu copiii din zonele dezavantajate în vederea desegregării unitatilor scolare, în special a gradinile din ZUM RUDARI care poate fi transferată în Centru Comunitar Integrat, data fiind situația incertă a proprietății clădirii în care funcționează. |
| 20 | Reducerea gradului de abandon scolar și excluziune socială a minorilor prin sustinerea de programe complementare integrate, în special al minoritatii rome - extinderea serviciilor de creștere și a programului școlar după școală în cadrul invatamantului primar pentru gradinile și școlile la care au acces și copiii din ZUM (dotare și modernizare unitate, dotare cabinete medicale și/sau stomatologice și/sau psihologice pentru copii, masa caldă, rechizite, îmbrăcăminte/încălțăminte, tabele școlare, excursii educative, angajarea unor mediatori scolari, s.a.); |
| 21 | Cooptarea parintilor pentru sustinerea copiilor în procesul educational în cadrul unor acțiuni comune la care participă atât membrii comunității marginalizate, cât și membrii ariei funktionale; |
| 22 | Organizarea de sesiuni de instruire pentru profesori și mediatori |
| | Acces la servicii: |
| 23 | Campanie de informare și educare a locuitorilor pentru acceptarea și creșterea utilizării infrastructurii sanitare, precum și de preventie generală pentru pastrarea stării de sănătate; |
| 24 | Asistența socială și / sau ingrijirea sanitara mobila pentru distribuirea hranei persoanelor în varsta, imobilizate la domiciliu în comunitățile marginalizate |

| | |
|----|--|
| 25 | Constructia/dotarea/modernizarea unei locuinte de urgență în Centrul Comunitar Integrat pentru copiii și femeile victime ale violenței domestice; |
| 26 | Parteneriat între primărie și firma de salubrizare pentru ridicarea gunoiului menajer, instalarea de containere |
| | Comunitate și imagine publică: |
| 27 | Parteneriat cu reprezentanții mass-media pentru proiectele de dezvoltare a zonei |
| 28 | Realizarea de campanii pentru: securizarea zonei, cersetorie, prostitutie, nediscriminare, egalitatea de şanse, non-discriminarea, egalitatea între femei și bărbați, infracțiuni minore și violență în familie, segregarea și dezvoltarea durabilă. |

➔ Grupurile țintă vizat/e în etapa a III-a a mecanismului DLRC

Pentru proiectele aferente listei indicative de intervenții asociată SDL, investițiile finanțate se vor realiza pe teritoriul SDL iar persoanele incluse în grupul țintă trebuie să aibă domiciliul/să locuască în teritoriul SDL.

Pentru proiectele POCU aferente listei indicative de intervenții asociată SDL, din totalul grupului țintă sprijinit (roma și non-roma), persoanele care au domiciliu/locuiesc în ZUM trebuie să reprezinte un procent cel puțin egal cu ponderea locuitorilor din ZUM în totalul populației din teritoriul SDL (ZUM și zona urbană funcțională).

Pentru proiectele FEDR care vizează construirea/ dotarea cu echipamente a infrastructurii întreprinderilor de economie socială de inserție, valoarea totală a ajutorului de minimis va fi de maxim 200.000 de euro acordat unei întreprinderi unice, conform schemei de ajutor de minimis.

Persoanele care pot face parte din grupul țintă pentru intervențiile propuse prin SDL se încadrează în una din următoarele categorii:

- ✓ Personae adulte șomere sau inactive;
- ✓ persoane care nu au acte de identitate (inclusiv copii fără CNP);
- ✓ persoane cu dizabilități;
- ✓ personae vârstnice aflate în situații de dependență, mai ales persoanele vârstnice care locuiesc singure și/sau nu sunt autonome și nu beneficiază de sprijin în gospodărie;
- ✓ copii în situații de dificultate (ex. ante-preșcolari/preșcolari/ elevi, în special copii din grupurile vulnerabile, cu accent pe copiii aparținând minorității roma, copiii cu dizabilități și cu nevoi educaționale speciale, copiii din comunitățile dezavantajate socio-economic¹, copiii din familii cu 3 sau mai mulți copii sau din familii monoparentale, copiii cu unul sau ambii părinți în mobilitate în afara localității de domiciliu (mai ales copiii care se confruntă cu separarea pe termen lung de părinții lor plecați la muncă în străinătate), copii în cazul

¹Această categorie de grup țintă vizează măsurile care urmăresc creșterea accesului și participării la educația timpurie/ învățământ primar și secundar și reducerea părăsirii timpurii a școlii.

cărora unul sau mai mulți adulții din gospodărie sunt privați de libertate sau sunt în supravegherea serviciilor de probațiune, copiii care au părăsit școala pentru a munci (inclusiv în gospodărie), copiii care nu au fost înscrisi la școală, care au abandonat sau au părăsit timpuriu școala etc.), mameminoare, adolescenti cu comportamente la risc, copii și tineri ai străzii;

- ✓ tinerii care au părăsit instituțiile de tip rezidențial;
- ✓ adulții cu unul sau mai mulți copii în sistemul de protecție specială;
- ✓ părinți/ tutori/ îngrijitori informali ai ante-preșcolarilor/preșcolarilor/elevilor cu risc de părăsire timpurie a școlii;
- ✓ personae care au părăsit de timpuriu școala și care participă la programe de tip a doua șansă, din categoriile:
- ✓ tineri cu vârstă cuprinsă între 12-16 ani care au depășit cu cel puțin 4 ani vârsta corespunzătoare clasei neabsolvite;
- ✓ tineri cu vârstă cuprinsă între 16-24 ani care au un loc de muncă dar care nu au absolvit învățământul obligatoriu;
- ✓ adulții cu vârstă cuprinsă între 25-64 ani care nu au absolvit învățământul obligatoriu;
- ✓ familiile fără o situație clară cu privire la actele de proprietate asupra locuinței și/sau terenului pe care locuiesc, precum și persoanele fără adăpost;
- ✓ copii/ tineri/ adulții/ vârstnici cu probleme de sănătate mintală, cu măsură de protecție specială etc.;
- ✓ victime ale violenței domestice și familiile cu risc de violență domestică, victime ale traficului de persoane.

